Private Spitex

Kleines Betreuungsteam – grosses Vertrauen

Konstante Bezugspersonen, Pünktlichkeit und eine gute Kommunikation: Seit Marco Ilic von der Privaten Spitex betreut wird, weiss er sich gut aufgehoben.

Wenn sich die Pflegefachperson der Privaten Spitex abends von Marco Ilic (33) verabschiedet, liegt er bereits im Bett. Und dort wird er noch immer sein, wenn sie morgens wiederkommt. Denn er ist seit einem Autounfall in seiner Kindheit querschnittgelähmt. Weil er das Bett nicht verlassen kann, liegen alle Dinge in Griffweite neben ihm, die er nachts benötigen könnte. Dazu gehören sein Smartphone, eine Wasserflasche, ein Nasenspray und die Atemmaske. «Bevor die Pflegefachperson geht, prüfen wir, ob alles da ist», sagt er. «Dass wir doch einmal etwas vergessen, kommt sehr selten vor. Wenn ich es in den ersten Minuten merke, nachdem die Mitarbeiterin gegangen ist, kann ich sie auf dem Handy anrufen, und sie kommt nochmals zurück. »

> «Ich schätze die einfache Kontaktaufnahme und die gute Kommunikation mit den Mitarbeiterinnen.»

Einsatzplan mit Handynummern

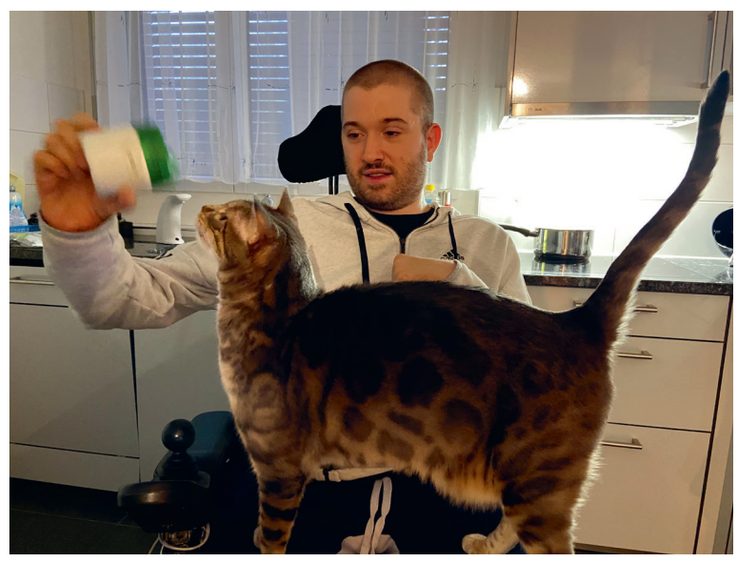
Um solche Kontaktaufnahmen zu erleichtern, erhält Marco Ilic von der Privaten Spitex jede Woche einen Einsatzplan. Darauf sind alle Pflegefachpersonen samt Spitex-Handynummer aufgeführt, die ihn morgens und abends zu einer vereinbarten Zeit aufsuchen. Zeichnet sich ab, dass sich die Mitarbeiterin mehr als 30 Minuten verspätet, gibt sie telefonisch Bescheid. Umgekehrt kann auch Marco Ilic sich melden. Etwa, wenn er abends mit Freunden gerne noch etwas länger unterwegs sein würde. «Diese einfache Kontaktaufnahme und die gute Kommunikation mit den Mitarbeiterinnen schätze ich enorm. Ebenso die hohe Pünktlichkeit», sagt er.

Am Morgen dauert der Besuch der Pflegefachfrau der Privaten Spitex rund 1 Stunde 50 Minuten. Die Mitarbeiterin hilft Marco Ilic vom Bett auf den Duschstuhl und duscht ihn. Danach bringt sie ihn ins Bett zurück, wo sie ihn anzieht. Abends ist der Besuch deutlich kürzer. Etwa alle zwei Wochen benötigt Marco Ilic tagsüber ausserplanmässig Unterstützung. «Meist kommt jemand innert einer Stunde nach meinem Anruf vorbei. Ich bin unglaublich froh, dass dies so schnell geht und ich nicht bis am Abend ausharren muss.»

Kleines Team

Fünf bis acht Pflegefachpersonen bilden das Team, das Marco Ilic betreut. Konstante Bezugspersonen zu haben, ist für ihn der Hauptgrund, warum er zur Privaten Spitex gewechselt hat. «Nur so kann man Vertrauen und eine Beziehung aufbauen», meint er. Mit einem Pool von bis zu 20 Personen, wie er das früher hatte, sei dies hingegen nicht möglich. Zudem brauche es insbesondere im Umgang mit den spastischen Anfällen, die ihn beim Duschen zuweilen ereilen, Erfahrung. Ein weiteres Plus des kleinen Teams der Privaten Spitex, die Marco Ilic nicht mehr missen möchte und auf die er sich zweimal täglich freut.

Text und Bild: Karin Meier



Dank der Zuverlässigkeit der Privaten Spitex kann Marco Ilic seinen Alltag gut planen.

Unsere kompetenten Mitarbeitenden sorgen dafür, dass Sie zu Hause Ihr selbstständiges Leben führen können, auch wenn Sie im Alltag auf Unterstützung und Pflege angewiesen sind. Wir erbringen für Sie professionelle Pflegedienstleistungen sowie zahlreiche zusätzliche Services. Wir legen grossen Wert auf Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit.

Unsere Leistungen werden von den Krankenkassen anerkannt.

PRIVATE SPITEX
KANTON BERN

Private Spitex
Wahlackerstrasse 1
3052 Zollikofen
Telefon: 031 311 53 23
Mail: info@privatespitex.com
Web: privatespitex.com